

Trainee in E-Commerce Startup

sportglobe ist der grösste online Händler für Fussballtrikots und Sportartikel in der Schweiz. Für unseren Standort in Rorschach suchen wir Dich als Verstärkung und verlängerten Arm. Durch das sportliche Umfeld erwartest dich ein lockeres und kollegiales Umfeld, sowohl intern als auch mit Kunden, Partnern und Lieferanten. Dennoch geben wir mächtig Gas und freuen uns, die Firma mit dir wieder einen Schritt erfolgreicher zu machen. Und du weisst nachher ganz genau, wie E-Commerce abläuft, was dahintersteckt und was alles dazugehört.

Fakten

Beginn:	nach Absprache	Dauer:	12 Monate
Beschäftigung:	100%	Arbeitsort:	Rorschach
Bewerbung an:	bewerbung@sportglobe.ch	Verdienst:	1'000 CHF

Das bringst du mit

- Selbständiges und zuverlässiges Arbeiten liegt dir
- Motivation für die Stelle, die Aufgaben und um neues zu lernen
- Ein natürliches Pflichtbewusstsein und schnelle Auffassungsgabe

Pflichtaufgaben (ca. 50%)

- Bestellabwicklung
- Retouren Management (inkl. Statistik etc.)
- Lagermanagement: Wareneingang / Bestandes Management / Inventur
- Schnittstelle zwischen Produktion, Backoffice und Customer Service
- Verkauf im Laden
- Einkaufsprozesse
- Aufgaben im Bereich Teamtrikot: Klubmannschaftsbestellungen betreuen von A-Z

Mögliche Zusatzaufgaben (nach Interesse und Pensum, ca. 50%)

- Marketing: Instagram / Facebook inkl. Jahresplanung/Photoshop Bilder Bearbeitung etc.
- Produkte online stellen (alle Shops)
- Amazonaufgaben: Produkte suchen und zuordnen / Produkte erfassen
- Akquirieren Firmen für Jako Sportprodukte (Würth/Stadler/Banken/Bühler/etc.)
- Kundenkontakt per Telefon/Mail: Kundenanrufe mit alternativ Vorschlägen / Abklärungen
- Prozessoptimierungen und –Einführungen
- Weitere Aufgabengebiete je nach Interesse/Stärken sind möglich
- UX der Shops inkl. Kategorien Bilder, Filter, Front Pages etc.

Deine Learnings

- **Wie funktioniert online Handel**
- **Logistik im online Handel**
- **Online-Marketing – wie geht das und was ist das?**
- **Was heisst Customer Service**
- **Was ist Outsourcing und wie betreibt man dies**
- **Moderne Arbeitswelt mit dezentralen Strukturen**